



1. 「プレー予約開始日の変更について」 2. 「キャンセル期間の変更について」

2023年12月吉日
会員事務局

メンバー様におかれましては、日頃より当クラブ運営につきましてご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、メンバーの皆様にご快適にプレーいただくため、キャディスタッフ出勤調整、コースメンテナンス時間調整、スタッフ配置等を鑑み、プレー予約をしておりますが「予約が取りにくい」とのご意見を受け、検討を行いました。

つきましては、下記の内容にてプレー予約開始日を変更、ならびにキャンセル期間の変更いたしますので、事情ご賢察の上、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

「確実にプレーされる方々へプレー枠のご提供」ができるように、プレー日を確定の上でご予約いただき、不要の場合は即時予約解除のご連絡をいただけますと、キャンセル待ちの皆様がプレー頂けますので「ゆずりあい」にてご利用賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 「プレー予約開始日の変更」

■ 変 更 内 容：プレーの申し込みは、**プレー該当月の4カ月前1日より受付開始**いたします。

〈電話予約〉プレー当該月の4カ月前1日 AM8:00より予約開始に変更

〈WEB予約〉プレー当該月の4カ月前1日 AM0:00より予約開始に変更

■ 開 始 日：2024年3月1日～開始いたします。

※2024年6月の予約は、2024年3月1日より受付開始いたします。

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
現在	5カ月前	1月1日が、5月の予約受付						
新	4カ月前			3月1日が、6月の予約受付になります。				
					4月1日が、7月の予約受付になります。			

※ご注意：2月1日～2月29日の間は6月分の予約受付はできません。

2.「キャンセル期間の変更」について

■ 個人予約(2組以下の場合)

1組あたりの組数に対してプレー日の14日前から下記のキャンセル料を申し受けます。

	利用日より	15日前まで	14日～当日
1組減につき	平 日	取らない	8,000円
	土日祝	取らない	16,000円

■ 団体予約について(3組以上の場合)

1組4名時の1名あたりのプレー代金の割合に対してプレー日の60日前からキャンセル料を申し受けます。

利用日より	5ヶ月前	4ヶ月前	3ヶ月前	60日～ 51日前	50日前～ 21日前	20日前～ 8日前	7日前～ 2日前	前日～当日
全面解約	予約開始前	取らない	取らない	50%	50%	80%	80%	100%
部分解約 (組数減)		取らない	取らない	10%	30%	40%	50%	100%

※1組2名～3名で4組以上を組まれた場合は組数を減らしていただきますようお願いいたします。

■ 改定日：2024年1月1日

■ 施行日：2024年2月1日

以上

※お願い

- ・スタート室、フロント、レストラン、ショップ、キャディスタッフへプレー予約申込、並びに予約販売開始以前の受付は予約日や変更等の間違い防止、また公平を期するためお断りしております。
- ・予約販売開始は、プレー月を含め4カ月前の1日からです。売出し日以前のご予約は承れません。

本件に関するお問い合わせは、会員事務局までご連絡いただきますようお願いいたします。

フェニックスカントリークラブ
会員事務局
TEL 0985-21-1515 (営業時間 9:00-17:00)